

Všeobecné obchodní podmínky

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "**Obchodní podmínky**") upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen "**Kupní smlouva**") uzavírané mezi prodávajícím, kterým je **Česká speleologická společnost se sídlem Na Březince 14, Praha 5, PSČ 150 00, IČO:00103811**, (dále jen "**Prodávající**"), a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen "**Kupující**") prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího.
2. Prodávající provozuje internetový obchod na internetových stránkách **www.speleo.cz** (dále jen „**Internetové stránky**“), a to prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „**Webové rozhraní obchodu**“).
3. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání Webového rozhraní obchodu a další související právní vztahy.
4. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Ustanovení odchylná od Obchodních podmínek je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.
5. Kupní smlouva a Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Kupní smlouva včetně Obchodních podmínek je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
6. Prodávající může znění Obchodních podmínek doplňovat či jinak měnit. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
7. Kupující je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění Kupní smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Podnikatelem je osoba, která při uzavírání a plnění Kupní smlouvy není Spotřebitelem.
8. Veškeré právní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě Kupní smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Tyto vztahy se řídí zejména příslušnými ustanoveními zákona číslo 89/2012 Sb., Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákonem číslo 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
9. Uzavřením Kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na Obchodní podmínky je Kupující dostatečným způsobem před vlastním uzavřením Kupní smlouvy upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání na Webovém rozhraní obchodu a Kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky tuto zkontrolovat a případně opravit. Tyto Obchodní podmínky jsou zobrazeny na Internetových stránkách a Webovém rozhraní obchodu, a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Kupujícím.

II. WEBOVÉ ROZHRANÍ OBCHODU

1. Kupující může objednávat zboží ve Webovém rozhraní obchodu přímo z Webového rozhraní obchodu.

2. Při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené Kupujícím při objednávání zboží Prodávajícím považuje za správné, ledaže by měl o jejich správnosti důvodné pochybnosti.
3. Kupující bere na vědomí, že Webové rozhraní obchodu nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

III. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží nabízeného Prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Ceny nabízeného zboží jsou uvedené včetně všech souvisejících poplatků. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve Webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve Webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
2. Pro objednání zboží Kupující vyplní objednávkový formulář ve Webovém rozhraní obchodu. Objednávka zboží vytvořená na Webovém rozhraní obchodu je návrhem na uzavření Kupní smlouvy. Kupující má možnost před zasláním objednávky Prodávajícímu zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání údajů do objednávky. Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky.
3. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí elektronickou poštou (dále jen „**Potvrzení o obdržení objednávky**“), a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „**Elektronická adresa kupujícího**“).
4. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
5. Kupní smlouva vzniká, jakmile si strany ujednaly její obsah, a to v okamžiku, kdy písemné oznámení Prodávajícího o přijetí objednávky (dále jen „**Akceptace**“) je doručeno Kupujícímu elektronickou poštou na Elektronickou adresu kupujícího. Kupní smlouva nevznikne, jestliže Prodávající namísto Akceptace pošle Kupujícímu oznámení o odmítnutí objednávky, anebo oznámení s dodatkem a/nebo odchylkou, která by i nepodstatně mění podmínky nabídky. V případě, že takové oznámení Prodávajícího obsahuje výhrady k objednávce, může se podle povahy výhrad jednat o nový návrh na uzavření Kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až dosažením shody na všech smluvních podmínkách.
6. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily Kupní smlouvu (včetně Obchodních podmínek).
7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí Kupující sám.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Kupní cenu zboží a případné náklady spojené s balením, dodáním a/nebo úhradou kupní ceny zboží je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu, a to způsobem, který zvolí v objednávkovém formuláři ve Webovém rozhraní obchodu.
2. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží.
3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření Kupní smlouvy.
4. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen hradit kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
5. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží Kupujícímu.
6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě Kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Prodávající vystaví daňový doklad a Kupujícímu jej po uhrazení ceny zboží zašle v elektronické podobě na Elektronickou adresu kupujícího.

V. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

1. Způsob doručení zboží určuje Prodávající, není-li v Kupní smlouvě stanoveno jinak. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
2. Je-li Prodávající podle Kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li Kupující zboží při dodání, je Prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 25 Kč za každý den a dále je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
3. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
4. Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoli závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího nebo přepravního listu Kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.
5. Prodávající odešle zboží Kupujícímu v dodací lhůtě, která se počítá od uzavření kupní smlouvy, je-li kupní cena zboží hrazena dobírkou, anebo od zaplacení kupní ceny, je-li kupní cena hrazena bezhotovostním převodem. Dodací lhůta činí nejvýše 15 pracovních dnů. V případě, že je v popisu zboží ve Webovém rozhraní obchodu uvedena delší lhůta expedice, je dodací lhůtou takto uvedená delší lhůta.
6. Zboží objednané prostřednictvím Webového rozhraní obchodu si Kupující může vyzvednout i osobně v sídle kupujícího Na Březince 14, Praha 5, 150 00, a to po předchozí telefonické domluvě na tel: +420 722 651 110. Objednané zboží je Kupující povinen převzít ve lhůtě 10 dnů. Pokud si Kupující svou objednávku v této lhůtě nepřevezme, považuje se takovéto jednání za odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího. Při osobním odběru lze kupní cenu uhradit pouze hotově.

7. Prodávající má právo odložit dodání zboží Kupujícímu do doby, než Kupující zcela splní své případné závazky vzniklé z dříve uzavřených Kupních smluv nebo v souvislosti s nimi.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující, který je podnikatelem, je oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit pouze v případech stanovených zákonem, přičemž prodlení Prodávajícího s dodáním zboží se považuje za nepodstatné porušení smlouvy; v případě, že Prodávající nedodá zboží ani v novém termínu dohodnutém s Kupující, je Kupující oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit, a to písemným oznámením doručeným Prodávajícímu; Kupující není oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v důsledku prodlení Prodávajícího, pokud mu byla doručena zpráva o tom, že plnění dle Kupní smlouvy již bylo odesláno na adresu Kupujícího. Další ujednání obsažená v VI. odst. 2 až odst. 7 se na Kupujícího, který je podnikatelem, nevztahují.
2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nelze, mimo jiné, odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, bylo nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy na dodávku zvukových nebo obrazových nahrávek nebo počítačového programu, porušil-li kupující jejich původní obal, a od kupní smlouvy na dodávku novin, periodik a časopisů.
3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. VI. odst. 2 či o jiný případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na adresu provozovny (místa podnikání) Prodávajícího či na adresu elektronické pošty Prodávajícího. Pro odstoupení od smlouvy může Kupující využít vzorový formulář, jenž tvoří přílohu Obchodních podmínek.
4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. VI. odst. 3 se Kupní smlouva od počátku ruší. Kupující je povinen vrátit zboží Prodávajícímu nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. V případě, že Kupující poruší povinnost dle předchozí věty, vzniká Prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši pět desetin procenta (0,5 %) z kupní ceny za každý den prodlení, maximálně však do výše kupní ceny tohoto zboží. Strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu. V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou a to bez jakéhokoliv dalšího omezení. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno nepoškozené a, je-li to možné, v původním obalu. Kupující není oprávněn podmínit vrácení zboží zaplacením peněžitě částky, např. dobírkou. Náklady na vrácení zboží Prodávajícímu nese Kupující, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
5. Ve lhůtě deseti (10) dnů od vrácení zboží Kupujícím dle čl. VI. odst. 4 je Prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno.
6. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. VI. odst. 3 vrátí Prodávající kupní cenu včetně nákladů na dodání Kupujícímu nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým od Kupujícího peněžní prostředky přijal. Jestliže Kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Prodávající nabízí, vrátí Prodávající Kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit kupní cenu v hotovosti již při vracení zboží Kupujícím. Prodávající není povinen vrátit přijaté

peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Prodávajícímu odeslal.

7. Kupující bere na vědomí, že Prodávající má právo na náhradu za snížení hodnoty zboží podle § 1833 Občanského zákoníku. Právo na náhradu podle předchozí věty a právo na zaplacení smluvní pokuty dle čl. VI. odst. 4 je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti peněžitým pohledávkám Kupujícího z odstoupení od smlouvy, i když pohledávky nebudou po splatnosti.
8. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy také v případě, že plnění jejího předmětu se stane nemožným, zboží se nevyrábí nebo není na skladě dodavatele, nebo změní-li se výrazně cena zboží (např. v důsledku kurzovních výkyvů).
9. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit poskytnutý dárek.

VII. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Práva z vadného plnění a záruka za jakost u Kupní smlouvy, kterou uzavírá Kupující, který je podnikatelem, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku; ujednání obsažená v dalších odstavcích tohoto článku VII. se na Kupujícího, který je podnikatelem, nevztahují.
2. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práva z vadného plnění a záruky za jakost Prodávajícího, se řídí zejména § 2161 a násl. Občanského zákoníku.
3. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží převzal, má zboží jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, Prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
4. V případě, že věc při převzetí má vady, Kupující má právo na to, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího Kupní smlouvě, a to podle požadavku Kupujícího buď výměnou celé věci, součásti věci nebo její opravou; není-li takový postup možný, může Kupující od smlouvy odstoupit. Kupující může požadovat přiměřenou slevu, neodstoupil-li od smlouvy nebo neuplatnil-li právo na dodání nové věci, na výměnu její součásti nebo na opravu věci. To neplatí, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil. Vada, která se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za vadu existující již při jejím převzetí.
5. Nejde-li o věci, které se rychle kazí nebo o věci použité, odpovídá Prodávající za vady, které se projeví po převzetí věci v záruční době (záruka).
6. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat. Na žádost Kupujícího je Prodávající povinen poskytnout záruku písemnou formou (záruční list). Ten může být nahrazen dokladem o zakoupení věci, pokud obsahuje obchodní firmu Prodávajícího, IČ a místo podnikání. Pokud je poskytována delší než zákonná záruka, Prodávající určí podmínky a rozsah prodloužení záruky formou prohlášení v záručním listě.

VIII. REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Postup reklamace vad u Kupní smlouvy, kterou uzavírá Kupující, který je podnikatelem, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku; další ujednání obsažená v článku VIII. odst. 2 až odst. 5 se na Kupujícího, který je podnikatelem, nevztahují.
2. V případě reklamace doporučujeme nejdříve kontaktovat Prodávajícího telefonicky nebo elektronickou poštou. Vada je oznámena Prodávajícímu, jakmile mu dojde písemná reklamace Kupujícího osahující označení zboží a popis vady a jejích projevů. Spolu s písemnou reklamací zašle Kupující Prodávajícímu také reklamované zboží a přiloží též kopii dokladu o koupi zboží.
3. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím nedohodne jinak. Po uplynutí této lhůty má Kupující stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit. Práva z vadného plnění se uplatňují u Prodávajícího, u kterého byla věc zakoupena. Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel určený k opravě, který je v místě Prodávajícího nebo v místě pro Kupujícího bližším, může Kupující uplatnit právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy. V případě, že není možné zajistit opravu tímto způsobem, zajistí opravu Prodávající.
4. V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na náhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s reklamací. V případě zjevně neoprávněné reklamace nemá Kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace a současně ani Prodávající nemá nárok na náhradu nákladů, které vznikly na jeho straně (pokud se ze strany Kupujícího nejednalo např. o opakovanou zjevně bezdůvodnou reklamaci, u které se již dá dovozovat, že se z jeho strany jednalo o zneužití práv).
5. Prodávající vydá Kupujícímu písemné potvrzení o tom, kdy Kupující uplatnil reklamaci, co je jejím obsahem a jaký způsob jejího vyřízení požaduje. Dále Prodávající vydá Kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. V případě zamítnuté reklamace Prodávající vydá Kupujícímu písemné odůvodnění tohoto zamítnutí. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
6. Zboží po reklamaci (tj. nové, opravené, jiné dle dohody, nebo původní, nebyla-li reklamace oprávněná) Prodávající dodá Kupujícímu na jeho adresu uvedenou v oznámení o vadách nebo jinde písemně při reklamaci, jinak na adresu uvedenou při sjednávání Kupní smlouvy.
7. Peněžitá plnění z reklamace (tj. kupní cenu, slevu z kupní ceny apod.) Prodávající poukáže Kupujícímu na bankovní účet uvedený Kupujícím v oznámení o vadách nebo jinde písemně při reklamaci, jinak na bankovní účet uvedený při sjednávání Kupní smlouvy, anebo poštovní poukázkou na adresu zjištěnou podle čl. VIII. odst. 6. Prodávající je oprávněn tato plnění poskytnout Kupujícím i v hotovosti při vyřízení reklamace.
8. V případě, že si Kupující zboží po reklamaci nevyzvedne nebo nepřevezme, je Prodávající oprávněn účtovat skladné 25,- Kč za každý den uskladnění nevyzvednutého zboží.

IX. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
2. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící Webové rozhraní obchodu (včetně fotografií nabízeného zboží) jsou chráněny autorským právem. Kupující se zavazuje, že

nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící Webové rozhraní obchodu.

3. Kupující není oprávněn při využívání Webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz Webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních zákazníků Prodávajícího a který je v souladu s jeho určením.
4. Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
5. Kupující bere na vědomí, že Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Internetových stránek nebo v důsledku užití Internetových stránek v rozporu s jejich určením.
6. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v závěru těchto Obchodních podmínek. Informaci o vyřízení stížností Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.

X. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „**GDPR**“).
2. V souladu s GDPR zpracovává Prodávající jakožto správce osobní údaje Kupujícího, neboť zpracování je především nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je Kupující jakožto subjekt údajů. Bližší popis zpracování osobních údajů Kupujícího, zejména výčet účelů zpracování osobních údajů, výčet právních základů, doba zpracování a předávání osobních údajů třetím osobám je uveden v dokumentu zásady zpracování osobních údajů, jenž je dostupný na webových stránkách Prodávajícího:

<http://www.speleo.cz/file/8343/css-zasadyoou-2018.pdf>

3. Kupující bere na vědomí, že Prodávající zpracovává osobní údaje přímo prostřednictvím svých zaměstnanců a dále případně prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů), které budou Prodávajícím do zpracování osobních údajů zapojeny, a to na základě smluv uzavřených podle čl. 28 odst. 3 GDPR.
4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při objednávce provedené z Webového rozhraní obchodu i při veškerých jiných úkonech) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud vztah související s užitím Internetových stránek nebo právní vztah založený Kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

Tímto nejsou dotčena práva Kupujícího, který je spotřebitelem, vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

2. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související s Kupní smlouvou musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Kupujícímu je doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce provedené přímo ve Webovém rozhraní obchodu. V případě doručování elektronickou poštou je zpráva doručena okamžikem jejího přijetí na server příchozí pošty; integrita zpráv zaslaných elektronickou poštou může být zajištěna certifikátem.
3. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné, nebo se takovým stane, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení a namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 Občanského zákoníku.
4. Tyto Obchodní podmínky jsou platné a účinné od 25. 5. 2018.
5. Přílohu Obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
6. Kontaktní údaje Prodávajícího:

Česká speleologická společnost

Sídlo: Na Březince 14, Praha 5, PSČ 150 00

Adresa elektronické pošty: sekretariat@speleo.cz

Telefonní číslo: +420 722 651 110

V Praze dne 25. 5. 2018